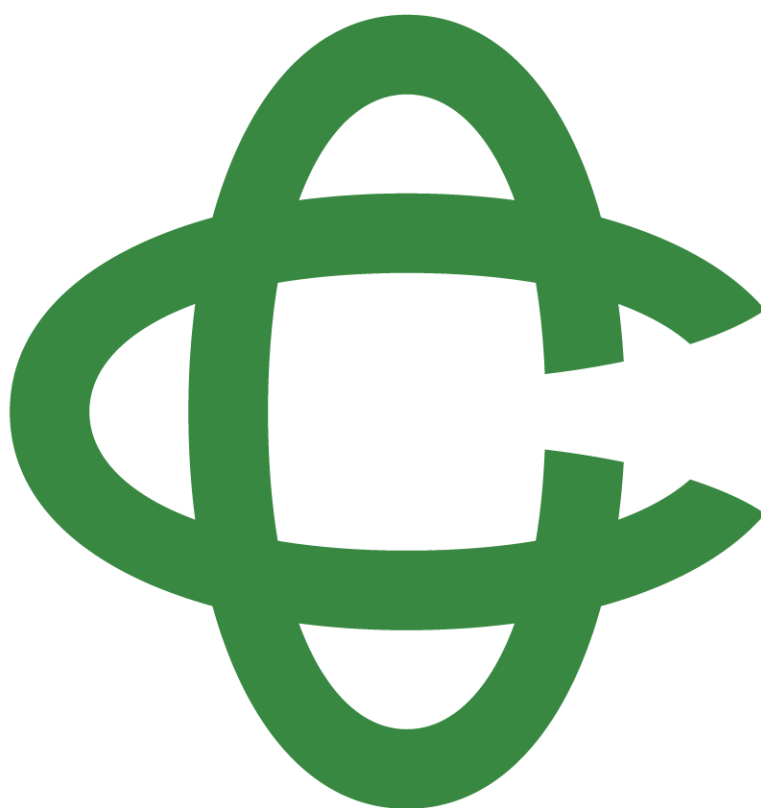


# Dichiarazione di accessibilità RelaxBanking App



BCC Sistemi Informatici si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, N. 4.  
La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “Relax Banking”.

### **Parzialmente conforme:**

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

### **Inosservanza della legge 4/2004**

Non è sempre garantito il soddisfacimento dei seguenti criteri ([WCAG 2.1](#)):

- 1.1.1 Contenuti non testuali, non tutti i contenuti presentati all'utente hanno un'alternativa testuale;
- 1.3.1 Informazioni e correlazioni. Le informazioni, la struttura e le correlazioni tra i contenuti, potrebbero non essere determinate programmaticamente oppure non essere disponibili tramite testo;
- 1.3.2 Sequenza significativa, non è sempre garantita la corretta sequenza di lettura dei contenuti;
- 1.3.3 Caratteristiche sensoriali, in alcuni casi le istruzioni fornite per comprendere ed operare sui contenuti si basano unicamente su caratteristiche sensoriali;
- 1.3.4 Orientamento, non è consentita la rotazione dello schermo;
- 1.4.1 Uso del colore, in alcuni casi il colore viene utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o come elemento di distinzione visiva;
- 1.4.3 Contrasto minimo, in alcuni casi la rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha un rapporto di contrasto adeguato;
- 1.4.4 Ridimensionamento del testo, ridimensionando il testo l'app non eredita la funzionalità;
- 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera, in alcuni casi il contenuto non è raggiungibile dal lettore di schermo;
- 2.2.2 Pausa, stop, nascondi. Alcuni contenuti vengono letti senza pausa, senza possibilità di interazione;
- 2.4.3 L'ordine del focus non è sempre garantito seguendo l'ordine di lettura;
- 2.4.4 Scopo del collegamento; in alcuni casi non è indicato lo scopo dei collegamenti ipertestuali;
- 3.3.2 Etichette o istruzioni. Non sono sempre fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore. Non è sempre garantito il nome, ruolo e valore dei contenuti;
- 4.1.3 Messaggi di stato, nei contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sono sempre determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà;

- Alcuni file PDF non sono completamente accessibili.

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità.**

La presente dichiarazione è stata redatta il 20/09/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 19/09/2023.

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

BCC Sistemi Informatici mette a disposizione l'indirizzo e-mail [app.relaxbanking@bccsi.bcc.it](mailto:app.relaxbanking@bccsi.bcc.it) per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della Direttiva.

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando **la modalità indicata nel sito istituzionale dell'AgID**.

### **Informazioni sul sito / applicazione mobile**

- La data di pubblicazione dell'applicazione mobile è il 18 dicembre 2014
- Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
- Framework utilizzato: React
- L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
  - a. Android
  - b. iOS

### **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disabilità: 12
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 10